Karin Erni
Coaching & Consulting
Karin Erni Coaching & Consulting • Im Schaffner 67 • 69123 Heidelberg

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Tagesseminare

1 Allgemeines

Anbieter der Seminare ist Karin Erni Coaching & Consulting, Im Schaffner 67, 69123 Heidelberg, seminar@erni-coaching.com, USt-IdNr: DE 300 490 056 („**Anbieter**"). Mit der Seminaranmeldung erkennt der Auftraggeber die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters verbindlich an.

2 Anmeldung

Die Anmeldung zu einem Seminaren muss schriftlich erfolgen (per Post, Fax, gescanntes Formular per E-Mail oder über das Formular auf der Webseite des Anbieters). Anmeldungen sind verbindlich. Mit Zugang der Anmeldebestätigung beim Auftraggeber gilt der Vertrag über die Seminarteilnahme als abgeschlossen. Im Falle der Überbuchung wird der Anmeldende unverzüglich informiert (Wartelistenbescheid). Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

3 Rechnungsstellung

Über die Seminargebühr wird mit der Anmeldebestätigung eine Rechnung erteilt. Die Seminargebühr wird 14 Tage vor Seminarbeginn fällig und ist auf das Konto (IBAN DE04672900000149611177, BIC GENODE61HD1) des Anbieters bei der Heidelberger Volksbank zu überweisen.

4 Beschränkte Teilnehmerzahl / Mindestteilnehmerzahl

Die Mindesteilnehmerzahl für Tagesseminare ist 4 Teilnehmer[1]. Sofern 14 Tage vor Seminarbeginn die Zahl der Anmeldungen unter der Mindestteilnehmerzahl liegt, behält sich der Anbieter vor, den Termin abzusagen bzw. einen Ersatztermin anzubieten (siehe „Absage von Veranstaltungen"). Wir informieren Sie in diesem Fall unverzüglich mit Hinweis auf die beabsichtigte Änderung. Bei Seminaren mit begrenzter Teilnehmerzahl (siehe Angabe zum jeweiligen Seminar auf der https://www.erni-coaching.com) werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt.

5 Stärkentest

Circa 2 Wochen vor dem Seminartermin erhält jeder Teilnehmer einen persönlichen Zugangscode für einen Gallup® Clifton Strengthsfinder® Stärkentest (alle 34 Stärken). Um den vollen Nutzen aus dem Seminar ziehen zu können, muss der Test **vor** dem Stärkenseminar durchgeführt und die Ergebnisse bzw. Berichte zum Seminar mitgebracht werden. Der Anbieter behält sich vor, den Zugangscode erst nach Eingang der in Rechnung gestellten Seminargebühr bereitzustellen.

Der Anbieter tritt in Bezug auf die Leistung von Gallup, insbesondere dem Gallup® Clifton Strengthsfinder® Stärkentest, ausschließlich als Vermittler von Leistungen auf. Im Falle einer Nutzung des Zugangscodes können besondere Regelungen und Einschränkungen (Allgemeine Geschäftsbedingungen von Gallup) gelten.

6 Vertretung (Teilnehmer)

Falls ein Teilnehmer verhindert ist, kann der Auftraggeber anstelle des angemeldeten Teilnehmers einen Ersatz benennen. Dies hat schriftlich zu erfolgen (z.B. per E-Mail). Es entstehen keine zusätzlichen Kosten, sofern der Zugangscode noch nicht zugestellt wurde oder der verhinderte Teilnehmer den zugeteilten Gallup®-Zugangscode noch nicht verwendet hat. Ansonsten fallen € 50,- zuzgl. MwSt. für jeden weiteren Zugangscode an, die vorab in Rechnung gestellt werden und vorab zu zahlen sind.

[1] Im Folgenden bezeichnet „Teilnehmer" sowohl Teilnehmer als auch Teilnehmerinnen.
Online finden Sie unsere AGB unter http://www.erni-coaching.com/AGB-Seminare

7 Umbuchung auf anderen Veranstaltungstermin

Ist ein Teilnehmer verhindert, ist die Umbuchung auf einen anderen Veranstaltungstermin möglich, sofern es für den Wunschtermin noch freie Plätze gibt. Umbuchungen haben schriftlich zu erfolgen (z.B. per E-Mail). Die Umbuchung gilt als verbindlich, wenn sie durch den Anbieter schriftlich bestätigt wird. Bei einer Umbuchung fallen folgende Bearbeitungsgebühren an:
Umbuchung bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: kostenlos.
Umbuchung weniger als 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: € 30,- zuzgl. MwSt.

8 Stornierung und Widerrufsrecht

Stornierungen haben schriftlich zu erfolgen (z.B. per E-Mail). Für Endverbraucher gilt das Widerrufsrecht (Widerrufsbelehrung siehe https://www.erni-coaching.com/widerruf).
Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Bei Stornierung fallen folgende Gebühren an:
Bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: Sofern noch kein Zugangscode zugesandt wurde: Kostenlos. Sofern bereits Zugangscodes für den Stärkentest zugesandt wurden: € 50,- zuzgl. MwSt. je storniertem Teilnehmer.
2 Wochen bis 2 Tage vor Veranstaltungsbeginn: Sofern noch kein Zugangscode zugesandt wurde: € 150,- zuzgl. MwSt. je storniertem Teilnehmer. Sofern bereits Zugangscodes für den Stärkentest zugesandt wurden: € 200,- zuzgl. MwSt. je storniertem Teilnehmer.
Am Vortag oder bei Nichterscheinen: Volle Teilnahmegebühr, keine Rückerstattung.

9 Absage von Veranstaltungen (durch den Anbieter)

Der Anbieter behält sich vor, die Veranstaltung wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl (siehe 4) oder aus sonstigen wichtigen, vom Anbieter nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung der Referentin, höhere Gewalt) abzusagen. Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit der Referentin, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Falls möglich wird ein Ersatztermin angeboten.
Falls der Ersatztermin nicht angeboten oder vom Teilnehmer nicht in Anspruch genommen werden kann, werden bereits entrichtete Teilnahmegebühren abzüglich einer Gebühr von €50,- zuzgl. MwSt. für jeden bereits zugesandten Zugangscode zurückerstattet.

10 Änderungsvorbehalte

Die im Rahmen des Seminars zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

Der Anbieter behält sich vor, notwendige inhaltliche und/oder organisatorische Änderungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich ändern.

11 Eigentumsvorbehalt und Nutzung von Lehrmaterial

Dem Anbieter verbleiben alle urheberrechtlichen Nutzungsrechte an den überlassenen Schulungsunterlagen. Die Unterlagen dürfen nicht zur Weitergabe an Dritte vervielfältigt werden. Gedruckte Unterlagen dürfen nicht nachgedruckt oder nachgeahmt werden. Die öffentliche Verbreitung oder Zugänglichmachung von Seminarunterlagen oder Seminarmaterialien ist nicht zugelassen. Insbesondere ist die Veröffentlichung in öffentlich zugänglichen Internetportalen (Sharing) untersagt.

12 Leistungsinhalte bei Veranstaltungen

Die jeweils angegebenen Teilnahmegebühren bei Präsenzveranstaltungen beinhalten, soweit nicht anders angegeben:

- Ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag mit alkoholfreien Getränken
- Zwei Kaffepausen mit Pausengetränken
- Umfangreiche Arbeitsunterlagen

- Je Teilnehmer ein Zugangscode für den Gallup Clifton® Strengthsfinder® (alle 34 Stärken)
- Über den Zugangscode erhalten Teilnehmer außerdem Zugang zu weiterem von Gallup angebotenem Material (zum derzeitigen Zeitpunkt schließt das das eBook „Strengthsfinder 2.0“ (auf Englisch) von Tom Rath ein).

13 Haftung

Der Anbieter haftet auf Schadensersatz im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften nur nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen.

Der Anbieter haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Anbieters oder seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Der Anbieter haftet unter Begrenzung auf Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens für solche Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch ihn oder seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Der Anbieter haftet für sonstige Fälle leicht fahrlässigen Verhaltens begrenzt auf die 5-fache Teilnehmergebühr je Schadensfall.

Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen. Insbesondere erfolgt bei Ausfall des Seminars oder Terminverschiebung keine Übernahme von Reise- und Übernachtungskosten sowie von durch Arbeitsausfall entstehenden Auslagen. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für die Inhalte bzw. Leistungen Dritter, insbesondere die durch Gallup® im Zusammenhang mit dem Stärkentest bereitgestellten Inhalte. Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die durch Unfälle und/oder durch Verlust oder Diebstahl von in die Seminarräume/ Seminargelände eingebrachten Sachen, insbesondere Garderobe oder Wertgegenstände, entstehen.

14 Datenschutz

Wenn Sie eine Online-Buchung für ein Seminar vornehmen, werden Daten wie Vor- und Nachnamen, Anschrift und E-Mail-Adresse für den Ansprechpartner bzw. die Teilnehmer benötigt, um den Vertrag zu schließen und abzuwickeln, insbesondere eine Bestätigung des Eingangs der Bestellung per E-Mail zu übersenden, eine Rechnung auszustellen und die Zugangscodes und Seminarinformationen zu versenden. Der Anbieter erhebt und verarbeitet und speichert die von Ihnen angegeben Daten, soweit dies zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertrages erforderlich ist. Datenschutzbestimmungen des Anbieters sind einsehbar unter https://www.erni-coaching.com/datenschutz.

15 Streitbeilegung für Unternehmen mit Online-Angebot

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) für Endverbraucher bereit, die unter www.ec.europa.eu/consumers/odr aufrufbar ist. Die E-Mail-Adresse des Anbieters finden Sie in Punkt 1 der AGB. Der Anbieter ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an dem Streitschlichtungsverfahren teilzunehmen.

16 Schlussbestimmungen

Erfüllungsort ist Heidelberg. Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder bei öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist bei Klagen Gerichtsstand Heidelberg. Soweit Ansprüche des Anbieters nicht im Mahnverfahren geltend gemacht werden, bestimmt sich der Gerichtsstand bei Nichtkaufleuten nach deren Wohnsitz. Ist der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt des Auftraggebers, auch bei Nichtkaufleuten, im Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt oder hat der Auftraggeber nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Geltungsbereich des Gesetzes verlegt, ist als Gerichtsstand Heidelberg vereinbart.
Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Vertragssprache ist Deutsch.

Durch eine etwaige Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Klauseln gilt dasjenige vereinbart, was dem wirtschaftlich Gewollten in rechtlich zulässiger Weise am ehesten entspricht. Dies gilt auch für die ergänzende Vertragsauslegung (Salvatorische Klausel).